



> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

De vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties  
vertegenwoordigd in het Locov

**Bestuurskern**

Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
OV en Stations

Den Haag  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag

**Contactpersoon**

A. van Dijk  
T 06-15359524  
Ariane.van.Dijk@minienw.nl

**Ons kenmerk**

IENW/BSK-2019/229828

**Uw kenmerk**

Locov 2019-219253

Datum 30 oktober 2019  
Betreft Uw advies over het uitfaseren Reizen op Saldo

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties in het Locov,

Hartelijk dank voor het advies over het reizen op rekening dat ik op 10 oktober jl.  
van u heb ontvangen.

In uw advies vraagt u mij om bij het uitfaseren van het Reizen op Saldo, het  
interoperabel reizen, zowel in het kader van de nieuwe betaalmethoden als bij  
reizen op rekening, versneld te agenderen in het Bestuurlijk NOVB. Dit om te  
voorkomen dat de reiziger, al dan niet tijdelijk, een achteruitgang in het  
serviceniveau voorgeschoteld krijgt.


Ik dank u voor het signaal dat u met uw advies afgeeft. Reizen op Rekening zal de  
reiziger meer betaalgemak opleveren. Maar dit mag natuurlijk niet ten koste gaan  
van het reisgemak. Het uitgangspunt blijft ook voor mij dat er met één kaart door  
de hele keten moet kunnen worden gereisd en dat de overgang makkelijk te  
realiseren moet zijn voor de reiziger.

Het is mij inmiddels bekend dat NS, naar aanleiding van uw advies aan haar,  
afziet van de verplichte uitfasering van het overgrote gedeelte van haar  
abonnements, namelijk de Voordeelurenkaart en het Dal-Voordeel abonnement.  
De overige abonnementen zullen wel worden overgezet naar Reizen op Rekening.

Nu NS haar voornemen op dit punt heeft bijgesteld is naar mijn mening de  
urgentie afgenomen. Natuurlijk moeten we er wel op bedacht blijven dat ook  
andere vervoerders op termijn kunnen besluiten om het reizen op saldo voor  
abonnementsvormen uit te faseren. Ik zal dit onderwerp daarom agenderen voor  
het eerstvolgende Directeuren NOVB, waarbij ik zal voorstellen om dit onderwerp  
op te nemen als onderdeel van het vaste NOVB-agendapunt over het nieuwe OV-  
betalen. De voorbereiding voor het Bestuurlijk NOVB kan daarmee volgens het  
gebruikelijke stramien verlopen.

Hoogachtend,

DE DIRECTEUR OPENBAAR VERVOER EN SPOOR,

b/a 

Ir. W.H.B. (Wino) Aarnink