

Yarden Uitvaartorganisatie

Postbus 10118

1301 AC Almere

Utrecht,

Betreft:

Behandeld door:

23 juli 2019

Extra kosten bij naturapolis

Agnes Balkom (agnes.balkom@kbo-pcob.nl)

Ringwade 67

3439 LM Nieuwegein

t 030 - 3 400 600

e info@kbo-pcob.nl

i www.kbo-pcob.nl

Geachte heer Collé,

Begin juli heeft Yarden aan cliënten met een pakketpolis met vaste premie laten weten dat de jaarlijkse kostenstijgingen van de diensten en producten in het pakket vanaf 1 januari 2020 voor eigen rekening van de klant komen. Seniorenorganisatie KBO-PCOB is niet alleen bezorgd over deze gang van zaken rond uw naturapolissen, maar is bovendien verontwaardigd over de wijze waarop Yarden financiële problemen op verzekerden afwentelt. Het lijkt alsof Yarden eerst jarenlang heeft verzuimd zijn zaken op orde te krijgen en trouwe klanten nu de rekening voorlegt om van Yarden een aantrekkelijke overnamekandidaat te maken. Verder zijn wij heel benieuwd welke concrete maatregelen u treft om dit soort zaken of erger in de toekomst te voorkomen.

KBO-PCOB, een organisatie van 250.000 senioren, komt op voor de belangen van haar leden en die van ouderen in het algemeen. Met name goed afscheid kunnen nemen van dierbaren is erg belangrijk en een gevoelig punt voor onze leden, en wordt door deze situatie een grote (financiële) zorg voor hen. Om dat laatste afscheid goed te verzorgen hebben veel senioren ooit een naturapolis bij Yarden afgesloten.

Veel van onze leden hebben ons inmiddels hierover benaderd. Zij zijn boos over de handelwijze van Yarden en vragen ons wat zij hier tegen kunnen doen. Hun vertrouwen in Yarden is geschaad. Namens deze leden spreken wij u hier in deze brief op aan.

Graag horen wij wat Yarden gaat doen om het vertrouwen bij polishouders terug te winnen. Wat heeft u hiertoe reeds gedaan en welke concrete maatregelen treft u dit soort misstanden (of erger) in de toekomst te voorkomen? Heel graag horen wij van u hierover. Wij kunnen dan in de berichtgeving aan onze leden aangeven wat uw inzet is om het vertrouwen te herstellen. Ook vernemen wij graag of Yarden bereid is gedupeerde cliënten tegemoet te komen met een hogere afkoopwaarde, zodat zij nog enigszins worden gecompenseerd.

Met vriendelijke groet,



Manon Vanderkaa,
Directeur KBO-PCOB