

Ter voorbereiding op het commissiedebat Financiële markten d.d. 8 december 2021 vraagt seniorenorganisatie KBO-PCOB uw aandacht voor financiële leeftijdsdiscriminatie.

Via ons meldpunt *Te Grijs voor Rood* hebben wij dit najaar in kaart gebracht in hoeverre senioren vanwege hun leeftijd geen toegang meer hebben tot financiële dienstverlening, m.n. tot diverse vormen van krediet. Uit de ingezonden reacties concluderen wij dat senioren in een schrikbarend hoog percentage gevallen uitsluitend op grond van hun leeftijd geen toegang meer krijgen tot krediet. Dit betekent dat er niet naar hun onderliggende financiële situatie wordt gekeken. Dit terwijl er genoeg senioren zijn bij wie deze uiterst solide is, die een uitstekende betalingsmoraal hebben, en die kunnen terugvallen op vaste maandelijkse inkomsten en dikwijls ook op enig spaargeld of ander vermogen. Wij verzoeken u daarom minister Hoekstra aan te sporen om een einde te maken aan financiële leeftijdsdiscriminatie. In plaats daarvan zullen banken hun zorgplicht moeten invullen op basis van een inhoudelijke financiële beoordeling van de senior die krediet vraagt. In het onderstaande lichten wij één en ander toe.

Meldpunt *Te Grijs voor Rood*

Afgelopen zomer bereikten ons signalen dat financiële dienstverleners het voor senioren steeds moeilijker maken om rood te staan en/of gebruik te maken van consumptief krediet. Een [opinieartikel](#) hierover van onze toenmalig directeur Marcel Sturkenboom leidde tot dusdanig veel reacties dat wij dit najaar een meldpunt *Te Grijs voor Rood* hebben geopend. Vanaf eind september tot eind november 2021 kwamen op het meldpunt honderden meldingen binnen van gevallen van financiële leeftijdsdiscriminatie.

Relatief het grootste aantal meldingen (40% van de melders) ging over leeftijdsdiscriminatie bij rood staan. 39% van de respondenten ondervond leeftijdsdiscriminatie bij de creditcard en 13% had te maken met leeftijdsdiscriminatie bij een persoonlijke lening/consumptief krediet. De gemiddelde leeftijd waarop de betreffende respondenten worden geconfronteerd met discriminatie, ligt rond de 69 jaar.

Leeftijdsgrenzen

Diverse respondenten hebben bij het meldpunt ingevuld welke leeftijdsgrenzen in hun richting zijn gecommuniceerd door de financiële dienstverleners. De genoemde leeftijden variëren behoorlijk, maar voor rood staan is er een duidelijke piek zichtbaar bij de 70-jarige leeftijd. Voor een creditcard wordt veelal een leeftijdsgrens van 75 genoemd, hoewel ook een leeftijdsgrens van 65 of 70 regelmatig wordt genoemd. Voor persoonlijke leningen ligt de grens veelal tussen de 70-75 jaar.

Meerderheid uitsluitend op leeftijd beoordeeld

Zowel bij het rood staan als bij de persoonlijke lening geeft maar liefst 84% van de melders aan uitsluitend op leeftijd beoordeeld te zijn. Voor de creditcard is 67% uitsluitend op leeftijd beoordeeld. Veel financiële dienstverleners geven aan dat ze met het beperken van kredietmogelijkheden voor senioren invulling geven aan hun zorgplicht. Zij nemen de oudere klant op deze manier echter totaal niet serieus. In plaats daarvan vertonen veel financiële instellingen bij de naleving van de zorgplicht risicomijdend gedrag en/of verschuilen zij zich achter een doorgeschoten interpretatie van de zorgplicht. Maar het kan toch niet de bedoeling zijn dat financieel gezonde senioren op deze manier worden buitengesloten? Door mensen categorisch te discrimineren op grond van hun leeftijd maken financiële dienstverleners zich er te gemakkelijk van af.

KBO-PCOB vindt dat écht zorg dragen voor het financiële welzijn van senioren met zich meebrengt dat zij ook worden getoetst op hun werkelijke persoonlijke financiële situatie. Senioren mogen niet nodeloos worden uitgesloten van financiële diensten.

Onpraktisch en verwerpelijk

Senioren raken niet per definitie altijd in de problemen als zij financiële leeftijdsdiscriminatie ondervinden. Bij rood staan doet dit zich voor bij 17% van de melders, in het geval van een creditcard bij 30% en bij persoonlijke leningen bij 27%. Desondanks is het zeer onhandig als senioren geen goed beroep meer kunnen doen op financiële dienstverlening, nog los van het feit dat deze leeftijdsdiscriminatie ook om principiële redenen verwerpelijk is. Een belangrijk voorbeeld van situaties waarbij senioren wel in de problemen raken, zijn betalingen voor reizen en vakanties waarvoor een creditcard vereist is. Ook is het voor mensen onpraktisch als ze niet meer voor enkele dagen rood kunnen staan als ze alvast iets moeten betalen in afwachting van de ontvangst van hun maandelijkse inkomen.

Dwingend beleid nodig in combinatie met dialoog

Graag verzoeken wij u om minister Hoekstra in het commissiedebat aan te sporen zijn tot dusver [laconieke houding](#) te laten varen en dwingend met de financiële sector in gesprek te gaan over het stoppen met leeftijdsdiscriminatie. KBO-PCOB is van mening dat dit zo nodig moet worden afgedwongen met nieuwe wetgeving als stok achter de deur. Ook denken wij dat er een dialoog met de Autoriteit Financiële Markten nodig is over de interpretatie van de zorgplicht.

Vanzelfsprekend zijn wij, als u hier behoefte aan heeft, graag bereid uw eventuele vragen naar aanleiding van deze e-mail te beantwoorden.