

Rapportage dienstverlening

3^e kwartaal 2020

In het derde kwartaal blijken steeds meer senioren behoefte te hebben om elkaar weer te zien. Langzaamaan en voorzichtig startten bepaalde lokale activiteiten weer op. Ook de trainingen en bijeenkomsten vanuit of op het verenigingsbureau zijn weer langzaam – en coronaproof – opgestart. Vanaf 28 september zijn wederom nieuwe maatregelen van kracht om de opleving van het coronavirus een halt toe te roepen. In het vierde kwartaal zal er extra aandacht zijn voor het stimuleren van lokale afdelingen om ondanks de corona-maatregelen, te zoeken naar coronaproof mogelijkheden om te blijven omzien naar elkaar en om activiteiten met elkaar op te starten, in kleine groepjes of anderszins.

Er is veel energie, denkkracht en creativiteit gaan zitten in het bijstellen van projectplannen vanwege corona. Dit vond plaats in overleg met financiers, samenwerkingspartners, afdelingen en vrijwilligers. Merendeels zijn de plannen nu coronaproof en kunnen ze verder doorgang krijgen. Deels met andere, online werkvormen, deels met kleine groepen.

De inzet van dienstverlening is daarnaast in de afgelopen maanden gericht geweest op het (door)ontwikkelen en uitvoeren van diverse corona-initiatieven, en op de ontwikkeling van nieuwe projecten.

Wonen, welzijn en zorg

Samen Ouder Worden (project)

Als lid van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) participeert KBO-PCOB in een meerjarig project in het kader van de landelijke programma's 'Een tegen Eenzaamheid' en 'Langer Thuis' van het ministerie van VWS. In 40 intensieve lokale trajecten wordt met senioren zelf gezocht naar een lokaal (ondersteunings-)aanbod voor senioren zodat zij prettig oud kunnen worden in de gemeente. KBO-PCOB ondersteunt vijf lokale pilots, namelijk in Dronten, Andijk/Medemblik, Waalwijk, Sneek/Friese Meren en de Duin- en Bollenstreek. Deze pilots vormen voor de lokale afdelingen een kans om zich (nog) meer te profileren als een actieve betrokken vereniging die van waarde is in de lokale sociale infrastructuur. Twee pilots zijn nog niet (her-)opgestart. In Sneek wordt gezocht naar verbreding naar Fryske Marren. In Andijk is een herstart in oktober gepland.

Samen Beslissen (project)

Dankzij de landelijke contacten in de zorg is KBO-PCOB gevraagd om te participeren in een project in samenwerking met (onder meer) ziekenhuizen en geriatrie. In dit programma wordt een gespreksmodel ingevoerd in vijf ziekenhuizen (geriatrie afdelingen) om ervoor te zorgen dat senioren en zorgprofessionals meer samen beslissen, dat wil zeggen dat zij op basis van zowel persoonlijke als medische informatie komen tot een goede afweging van verschillende behandelopties. De lokale informatiebijeenkomsten in de eerste helft van 2020 konden niet doorgaan.

In het derde kwartaal hebben afdelingen van KBO-PCOB het nog niet aangedurfd om bij elkaar te komen, maar zij zullen dit mogelijk op heel kleine schaal nog wel oppakken dit jaar. In Eindhoven heeft in augustus een zeer succesvolle informatiebijeenkomst in samenwerking met KBO-Brabant plaatsgevonden. Verder zal er een duurzaam inzetbare film gemaakt worden om ouderen bewust te maken van hun rol bij Samen Beslissen en wordt er een webinar georganiseerd als de film gelanceerd wordt (planning is begin november).

Gezond Genieten (project)

De betrokkenheid van KBO-PCOB bij het preventieakkoord van staatssecretaris Blokhuis heeft geleid tot diverse projecten rond preventie van problematisch alcoholgebruik. De campagne '40 dagen geen druppel' is in 2020 herhaald. In 2019 is daarnaast onder de naam Gezond Genieten een concept voor een aansluitende preventiecampagne in de vereniging ontwikkeld over de effecten van alcohol op hogere leeftijd. Dit concept is samen met Jellinek en de KNMP (brancheorganisatie voor apothekers) ontwikkeld omdat er een link is tussen alcohol, medicijnen en het risico op vallen. Een aantal vrijwilligers is opgeleid als gespreksleider om bij afdelingsbijeenkomsten het gesprek over alcoholgebruik te begeleiden. Zij kunnen gebruik maken van een informatieve en tevens leuke voorlichtingspresentatie die is ontwikkeld voor een afdelingsbijeenkomst. In een aantal afdelingen is de voorlichting met succes uitgetoetst. In 2020 stonden veel afdelingsbijeenkomsten op de agenda. Net als een extra training voor gespreksleiders, die in 2020 ook voor leden van KBO-Brabant en NOOM toegankelijk is. Er is vanwege corona voor gekozen om de trainingsgroep te splitsen in twee groepen. De training van de eerste groep gespreksleiders heeft met medewerking van Jellinek en KNMP in september plaatsgevonden. De tweede groep volgt in oktober. In plaats van afdelingsbijeenkomsten wordt nu een digitaal alternatief ontwikkeld, gecombineerd met een film voor leden ontwikkeld, wederom in samenwerking met Jellinek.

Ouderenadvisering

Het verenigingsbureau ontwikkelt en organiseert in samenwerking met de provinciale KBO-bonden en de regiocoördinatoren PCOB de intensieve meerdaagse docentenopleiding voor de docenten ouderenadviseurs. De opleiding is in 2019 vernieuwd. De opleiding wordt gegeven door experts in de vereniging. Daarnaast organiseren we terugkomdagen voor docenten en uitwisselingsbijeenkomsten voor coördinatoren ouderenadvisering. Geplande bijeenkomsten ouderenadvisering zijn geannuleerd. In het vierde kwartaal bekijken we de mogelijkheden voor een docentenopleiding in januari 2021 en gaan we na of er voldoende animo is voor uitwisselingsbijeenkomsten.

Pilots cliëntondersteuning kwetsbare groepen (project)

Minister De Jonge heeft in januari 2019 aan de Tweede Kamer geschreven dat gesprekken met KBO-PCOB hebben geresulteerd in het besluit om een pilot voor gespecialiseerde intensieve cliëntondersteuning te starten voor nog zelfstandig wonende ouderen met een grote ondersteuningsbehoefte en nauwelijks sociaal netwerk. Een voorstel dat in maart 2019 is ingediend is samen met NOOM en FASv verder uitgewerkt in een formele projectaanvraag en na een aantal feedbackrondes met VWS, in mei 2020 ingediend. Er is in augustus bericht van VWS gekomen dat de aanvraag zal worden gehonoreerd.

Netwerk Vitaler Oud (project)

De betrokkenheid van KBO-PCOB bij het programma Langer Thuis van minister De Jonge heeft geleid tot een project 'Netwerk Vitaler Oud', gefinancierd door het ministerie van VWS. De kern van het project is het organiseren van drie pilotbijeenkomsten. Op landelijk niveau is er een breed Netwerk Vitaler Oud waarin de opbrengsten van het project worden besproken. Op lokaal niveau gaan ouderen in drie gemeentes met relevante lokale organisaties in gesprek. Doel is dat ouderen zich bewust worden van het belang om zichzelf voor te breiden op ouder worden en geactiveerd worden om rond vitaal ouder worden zelf aan de slag te gaan, waarbij zij gebruik maken van bestaande initiatieven in buurten, wijken en gemeenten die het vitaal ouder worden mogelijk maken.

In coronatijd is een nieuw kader voor de dialogen uitgewerkt; deels fysieke bijeenkomsten en deels digitaal. In Amersfoort heeft de bijeenkomst plaatsgevonden op 25 september. De belangstelling was boven verwachting hoog. Hier werd goed duidelijk dat mensen het gemist hebben om met elkaar het goede gesprek te voeren en elkaar te ontmoeten. Woerden is nog

niet zeker, mogelijk gaat het door in november. Daarnaast wordt een sessie voorbereid voor het congres Nieuwe Generatie Ouderen Langer Thuis op 25 november 2020.

Coördinatie Raad van Ouderen (project)

KBO-PCOB is als partner in de coalitie BeterOud gevraagd om de coördinatie van de Raad van Ouderen op zich te nemen. De Raad van Ouderen is een onafhankelijke adviesraad opgericht op verzoek van minister De Jonge. Overleggen van de Raad van Ouderen en die van de Raad met minister De Jonge zijn vanaf maart vanwege corona digitaal gevoerd. De Raad van Ouderen heeft in het derde kwartaal eerst nog volledig digitaal en vanaf augustus hybride vergaderd (een deel fysiek aanwezig en een deel via een video-verbinding vanuit huis). In juli bood de Raad van Ouderen het Advies ICT hulpmiddelen in Zorg en Welzijn aan. In juli werden leden van de Raad van Ouderen uitgenodigd in Den Haag bij Minister Van Rijn om met hen te spreken over de triage op de IC als er onvoldoende bedden beschikbaar zouden zijn i.v.m. corona. Diverse adviezen zijn in ontwikkeling zoals 'Voorbereiden op Levenseinde' en 'Initiatieven in tijden van corona'.

Nationaal Seniorenpanel (project)

In samenwerking met Zilveren Kruis werken wij aan de ontwikkeling van een Nationaal Seniorenpanel. Voor de landelijke en lokale belangenbehartiging van KBO-PCOB, maar ook voor veel andere partijen is het van belang om het perspectief en de behoeften en wensen van senioren regelmatig te peilen. Op allerhande gebieden, op diverse manieren. Het is de bedoeling dat met dit seniorenpanel *de stem van de senior* optimaal klinkt, zowel op landelijk, regionaal als lokaal niveau. De ambitie is om toonaangevend te zijn met onder andere een periodieke seniorenbarometer op bepaalde terreinen. In het derde kwartaal zijn gesprekken gevoerd met enkele samenwerkingspartners die het panel mee willen opbouwen en zijn enkele (onderzoeks)bureaus benaderd. In oktober verwachten we hier een keuze in te maken.

LiFANA (Europees AAL-project)

Al jaren wordt KBO-PCOB vanuit onze rol als 'eindgebruiker' benaderd voor deelname aan Europese AAL-projecten. AAL-projecten beogen digitale oplossingen te ontwikkelen die senioren helpen bij het Langer Thuis wonen. Voorwaarde voor een AAL-project is onder andere deelname van diverse partijen uit meerdere landen (universiteiten, eindgebruiker-organisaties en marktpartijen). Als seniorenorganisatie worden wij betrokken om nieuwe oplossingen door senioren mee te helpen ontwikkelen en prototypes te laten testen door senioren. In 2020 nemen we deel aan het AAL-project LiFANA waarin een voedingsapp wordt ontwikkeld die beoogt dat senioren gezonder gaan eten. LiFANA is eind september in Nederland afgerond. De testen onder senioren hebben uitgewezen dat de app nog onvoldoende inhoudelijk kwalitatief en gebruikersvriendelijk is. Nevenresultaat van dit project was een groot onderzoek over lifestyle en voeding, dat bruikbaar is voor de belangenbehartiging. In het magazine van september is een laatste artikel verschenen rond dit project.

Servicetelefoon

Bij de Servicetelefoon kunnen leden van maandag t/m donderdag terecht tussen 10.00 en 13.00 uur met allerhande vragen over onder meer wonen, welzijn en zorg. De servicetelefoon wordt bemenst door vrijwilligers. Zij zijn medio maart verzocht om thuis te blijven vanwege de toen geldende richtlijnen van het RIVM/de Rijksoverheid rond corona. De telefoonlijn is vervolgens bemenst door de ledenservice. In juni is de telefoonlijn op het verenigingsbureau weer bemenst met vrijwilligers, waarbij de richtlijnen rond corona vanzelfsprekend worden gehanteerd. De Servicetelefoon heeft in de zomer (t/m september) vier dagdelen per week de zomerbellijn bemenst; een actie om zomereenzaamheid tegen te gaan. Vanaf 28 september

werken vanwege nieuwe richtlijnen van de Rijksoverheid de vrijwilligers van de servicetelefoon vanuit huis en bemenst een aantal van hen ook op bepaalde momenten de Oudereninfolijn.

Corona

Vanaf de start van de maatregelen vanwege het coronavirus hebben we als KBO-PCOB verschillende acties ondernomen voor leden en niet-leden. Al deze initiatieven zijn gecommuniceerd via de digitale verenigingsnieuwsbrief en andere kanalen. De verschijningsfrequentie van de verenigingsnieuwsbrief is tot en met september verhoogd. Op het gebied van het speerpunt Wonen Welzijn Zorg ging het om de volgende initiatieven:

- Op 16 maart opende KBO-PCOB de **Ouderen-Infolijn** en het **Meldpunt Thuiszorg** voor vragen en een luisterend oor en meldingen over knelpunten en zorgen rond de Thuiszorg in coronatijd. In de beginperiode stond de telefoon roodgloeiend. In het derde kwartaal is het een stuk rustiger geworden, ook al weten ouderen en ook mantelzorgers ons nog steeds te vinden. Vanaf 28 september is de Oudereninfolijn weer op diverse manieren onder de aandacht gebracht vanwege de opleving van het coronavirus en de nieuwe richtlijnen vanuit de Rijksoverheid. De Oudereninfolijn is een belangrijk middel om na te gaan wat de opleving van het virus en de genomen maatregelen met senioren doen en tegen welke knelpunten zij oplopen.
- KBO-PCOB heeft samen met enkele vrijwilligers een handleiding voor het opzetten van **belcirkels** opgesteld, aangevuld met een flyer die afdelingen kunnen gebruiken voor het attenderen van leden op deze mogelijkheid. De belcirkels zijn in een aantal afdelingen daadwerkelijk opgezet.
- De **Nationale Thuisbingo** is in samenwerking met FocusCura opgezet. Mooi is dat de rol van KBO-PCOB bestond uit het werven van vrijwilligers onder onze leden. Deelnemers aan de bingo kunnen namelijk aangeven of zij gebeld willen worden. Deze deelnemers worden via een digitaal systeem verdeeld onder de vrijwilligers zodat zij kunnen gaan bellen. Na bekendmaking van dit initiatief in de nieuwsbrief hebben zich binnen enkele uren al 250 vrijwilligers aangemeld! De Nationale Thuisbingo wordt nog steeds iedere woensdag van 15 tot 16 uur wekelijks aangeboden.

Koopkracht

Juristen- en Pensioentelefoon

De vrijwilligers van de juristen- en pensioentelefoon bemensen twee keer per week tussen 13.00 - 15.00 uur deze telefoonlijn voor leden. Zij zijn medio maart verzocht om thuis te blijven vanwege de toen geldende richtlijnen van het RIVM/de rijksoverheid rond corona. De telefoonlijnen zijn vervolgens bemenst door de ledenservice, waarbij sommige vragen zijn doorspeeld aan de vrijwilligers thuis. In juni is de telefoonlijn op het verenigingsbureau weer bemenst met vrijwilligers, waarbij de richtlijnen rond corona vanzelfsprekend worden gehanteerd. Bij de juristen- en pensioentelefoon is het in het derde kwartaal weer druk als vanouds. Vanaf 28 september zijn ook de vrijwilligers van de Juristen- en Pensioentelefoon vanuit huis gaan werken.

Project pensioencommunicatie

In het derde kwartaal is een aanvraag bij het APG voor o.a. een artikel in het Magazine, een webinar, en een scholing voor vrijwilligers over het nieuwe pensioencontract gehonoreerd. De scholing zal begin volgend jaar plaatsvinden.

Zingeving

Van Betekenis tot het Einde (project)

Binnen dit meerjarige project met diverse landelijke samenwerkingspartners verzorgt KBO-PCOB gesprekken en bewustwording rond vraagstukken rond het levenseinde. Financiering van het project komt vanuit het ministerie van VWS. Belangstellende leden zijn geselecteerd en als gespreksleiders opgeleid om lokaal in groepen een dialoog hierover te begeleiden. Een meer laagdrempelige activiteit is het onderdeel 'Schrijf een brief aan je naaste'. Daarnaast zijn – met financiering uit dit project – diverse onderzoeken uitgevoerd over het levenseinde met aanvullend een artikel in het Magazine van KBO-PCOB.

Het project bevindt zich in de afrondingsfase. De laatste activiteit is een grote studiedag 'Perspectief op het Einde' over voltooid leven. Deze dag was in de lente gepland, maar heeft vanwege corona in een iets minder grote bijeenkomst plaatsgevonden in september en werd als mooi en waardevol ervaren. Er wordt sinds een jaar samen met de andere partijen in dit project gewerkt aan een vervolgvraag bij het ministerie van VWS. Na positieve signalen zijn de laatste berichten vanuit het ministerie hoopgevend.

Jongerenambassadeurs (project)

KBO-PCOB neemt in 2021 met een aantal andere partijen deel aan het project Jongerenambassadeurs van de Public Affairs Academie in het kader van Maatschappelijke Diensttijd (middelen via ZonMW). KBO-PCOB draagt binnen het partnerschap bij aan de werving van droomplekken en matching van jongeren waardoor de verbinding gemaakt kan worden tussen jong en oud.

Corona

- In de KBO-PCOB-videoserie **De expert aan het woord** komen landelijke experts in beeld en gaan zij vanuit hun eigen discipline diepgaand in op 'het omgaan met corona en wat we hiervan kunnen leren'. Deze korte films zijn te zien op de website KBO-PCOB. Er zijn nu elf films te zien, met onder andere bijdragen van hoogleraar aan de Universiteit voor Humanistiek Anja Machielse, geriater Marcel Olde Rikkert en hoogleraar ethiek Frits de Lange. De video's zijn medegefinancierd door het fonds RCOAK. De films worden door de universiteit van Humanistiek ook verspreid in den lande.

Veiligheid

Veilig thuis en online (project)

Het vervolg van project dat eind 2019 startte is in de zomer vanwege corona in overleg met het ministerie van Justitie en Veiligheid opnieuw vormgegeven in verband met corona. In september zijn in samenwerking met het ministerie acties uitgevoerd voor de maand september van Senioren en veiligheid. Er is veel afstemming met het ministerie van Justitie en Veiligheid, nationale politie, Slachtofferhulp Nederland geweest over de maand van veiligheid. Er is een babbellijn opgezet die iedere woensdag van september te bereiken is. Veiligheidsadviseurs nemen de telefoon op. Er zijn twee webinars over babbellijn en phishing geweest waarbij directeur Manon Vanderkaa aanwezig was. Er is een Bel en Win-puzzel over veiligheid gemaakt voor in het magazine van september. De puzzelprijs bestaat uit 30 digitale deurspionnen die aan leden van KBO-PCOB en leden van NOOM zijn weggegeven. Hierop zijn meer dan 4000 reacties gekomen. In het septembernummer is ook een artikel met acteur Kees Hulst over slimme trucs van criminelen verschenen. Er zijn twee trainingen voor veiligheidsadviseurs georganiseerd op 11 en 18 september over inbraakpreventie en domotica om langer veilig thuis te kunnen wonen. Op facebook is een 'like en share'-actie gevoerd voor

meer zichtbaarheid, onder de inzenders is een deurspion weggegeven. De website van KBO-PCOB is nu aangevuld met de nieuwe campagne en het nieuwe materiaal vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid en www.maakhetzeniettemakkelijk.nl.

Digitalisering

CuARDian Angel II (Europees AAL-project)

In 2019 zijn in het Europese AAL-project CuARDian Angel samen met senioren enkele concepten ontwikkeld waarmee senioren kunnen worden ondersteund bij hun rijvaardigheid. Deze concepten worden in het vervolgpriject doorontwikkeld tot producten, wederom samen met senioren die diverse producten zullen testen.

Binnen CuARDian Angel II zijn verschillende activiteiten (voornamelijk online) uitgevoerd. De geplande testen van de ontwikkelde CARA-producten met senioren zijn vanwege corona en een vertraging in de ontwikkeling voorlopig uitgesteld naar oktober 2020.

Lokale/regionale subsidieaanvragen

In Rotterdam zijn afspraken gemaakt met de OSO (samenwerkende ouderenorganisaties) om een project tabletcoaching te starten. Hiertoe wordt vanaf de zomer een projectplan en een subsidieaanvraag bij een regionaal fonds voorbereid, dat we via het landelijke netwerk hebben leren keren. Het proces wordt ondersteund door een regionaal consulent vanuit het verengingsbureau zodat een dergelijke aanvraag mogelijk in andere regio's te herhalen is. De projectaanvraag in Rotterdam is vertraagd vanwege corona. Mogelijk wordt dit in het najaar weer opgestart. Ondertussen is contact met andere geïnteresseerde afdelingen in regio Rijnmond.

Corona

- In de eerste helft van 2020 is de **Digibellijn** geopend die bemenst wordt door tabletcoaches uit de vereniging. Senioren kunnen bij onze Digibellijn terecht met al hun 'digitale' vragen over meer beeldbellen, WhatsApp en werken met een tablet. Het team van tabletcoaches die zich inzetten voor de Digibellijn is in het derde kwartaal nog met enkele mensen uitgebreid. De Digibellijn is 3 keer per week bereikbaar. Veel vragen gaan over beeldbellen en whatsappen, dus hoe senioren op afstand kunnen communiceren.

Ondersteuning (kader-)leden/afdelingen

Regionale ondersteuning afdelingen

PCOB-afdelingen in het land, en KBO-afdelingen in de noordelijke provincies, worden ondersteund door regionaal consulenten. De afdelingsbesturen en de leden 'vergrijzen' in een hoog tempo en men is dringend op zoek naar vervangers. Daar waar mogelijk worden andere bestuurs- en organisatievormen besproken en zijn jonge senioren uit de afdeling gezocht om vorm te geven aan afdelingsactiviteiten die aansluiten bij de behoeftes, interesses en belevingswereld van hun leeftijdsgenoten. Soms is het te laat en heft een afdeling zich op.

Na een periode dat alles stil lag door corona en er gekozen is voor bellen van PCOB-afdelingen, werd er vanaf de zomer weer volop om ondersteuning gevraagd. Meestal vanwege bestuurlijke knelpunten. In Utrecht is een gezamenlijke afdelingen-dag KBO en PCOB voorbereid die gepland is in oktober. Hier worden workshops gehouden over een aantal aspecten van vernieuwing (ledenwerving en omgaan met de pers, gebruik academie, samenwerking en vernieuwing). De provinciaal coördinatoren PCOB zijn in september weer samengekomen en er worden in het vierde kwartaal bijeenkomsten met regiocoördinatoren

voorbereid om te bespreken hoe regiocoördinatoren, de regionale consultant en de op te richten taskforce optimaal kunnen samenwerken om afdelingen tijdig te ondersteunen bij vernieuwing.

In de noordelijke provincies is in 2019 al een start gemaakt met het vormen van platforms of netwerken van KBO- en PCOB-(kader)leden op provinciaal niveau. Aan dit platform worden werkgroepen verbonden van senioren met een specifieke expertise die eigenaar worden van diverse initiatieven om vernieuwing op lokaal niveau te realiseren. Langzaam start de overleggen hierover in juni weer op. De samenwerking levert energie op en de ambities zijn onverminderd hoog.

Academie (project)

De afgelopen jaren is een nieuwe website gebouwd die de naam Academie heeft meegekregen. Tijdens de bouw is in een aantal rondes feedback gevraagd van senioren. Het is een website voor actieve senioren die iets willen betekenen in de vereniging. Zij kunnen er draaiboeken, goede voorbeelden, instructies, inspiratie en naslagwerk vinden. Ook kunnen zij zich aan elkaar bekend maken zodat een afdelingsbestuurslid bijvoorbeeld een spreker kan vinden die zich via de website heeft gemeld. En men kan lokale activiteiten op de agenda plaatsen. De agenda kent een zoekfunctie zodat senioren gericht kunnen zoeken naar activiteiten in de buurt. De Academie is echt een middel van en voor actieve senioren in de vereniging. De lancering van de Academie is vanwege corona en hangende de verfijning van de bouwstenen 'federatie KBO-PCOB Nieuwe stijl' uitgesteld. Vanaf het vierde kwartaal vinden bijeenkomsten in kleine groepen plaats om het gebruik van de Academie aan te zwengelen.

Corona

- De **Verenigingsnieuwsbrief** is ook in het derde kwartaal nog met een hogere frequentie dan normaal verschenen. De vele initiatieven voor leden zijn bekendgemaakt in de vereniging en (kader-)leden zijn geïnformeerd over de consequenties van corona voor verenigingsactiviteiten. Vanaf het vierde kwartaal sluit de planning weer aan bij de verschijningsdata van het Magazine (handig voor verspreiding lokale nieuwsbrieven).
- Bij het verschijnen van het **aprilnummer** is het even zoeken geweest hoe de **bezorging van het Magazine van KBO-PCOB** uitgevoerd kon worden volgens richtlijnen van RIVM/rijksoverheid. In het derde kwartaal heeft de bezorging weinig knelpunten meer ondervonden.
- Gestart is met het **bellen van alle PCOB-afdelingen** om ze een hart onder de riem te steken en te informeren hoe het gaat. Waar lopen ze tegenaan? Wat hebben ze nodig vanuit het verenigingsbureau? Mooie voorbeelden van initiatieven van afdelingen in deze onzekere tijden worden verzameld om te delen met andere afdelingen. Voor de KBO-afdelingen vervullen de provinciale KBO-bonden deze rol. Het bellen is tijdsintensief en loopt deze maanden nog door.
- Bij veel afdelingen kon de geplande Algemene Ledenvergadering dit voorjaar niet doorgaan. De regering heeft een **noodwet voor Algemene Ledenvergaderingen** gemaakt die tot 1 september a.s. geldt. De noodwet maakt het mogelijk om elektronisch een ALV te houden als de leden geen toegang hebben tot een fysieke vergadering. De voorwaarden en mogelijkheden zijn uitgezocht en bekendgemaakt in de vereniging. De noodwet is verlengd tot 1 oktober en zal steeds met een maand verlengd worden.