

Rapportage dienstverlening

t/m 2^e kwartaal 2020

Elk kwartaal verschijnt een rapportage over de landelijke belangenbehartiging. Op veler verzoek zal voortaan ook een rapportage m.b.t. de dienstverlening vanuit het verenigingsbureau KBO-PCOB worden opgesteld. Deze rapportage betreft de eerste helft van 2020 en komt in het vervolg elk kwartaal beschikbaar. De activiteiten zijn zoveel mogelijk per speerpunt geordend.

In de eerste helft van het jaar stond natuurlijk veel in het teken van het coronavirus. Tal van activiteiten zijn ontplooid om afdelingen en leden te informeren, hen een hart onder de riem te steken, en te faciliteren om zelf activiteiten te starten in deze bijzondere tijd. Daarnaast zijn de lopende projecten en activiteiten vanwege het coronavirus in overleg met samenwerkingspartners en opdrachtgevers heroverwogen en is waar mogelijk een andere, vaak digitale, werkvorm ontwikkeld of in voorbereiding. Uitgangspunt is hierbij dat de werkvormen zo laagdrempelig mogelijk moeten zijn en er ook altijd oog blijft voor de senioren die niet digitaal vaardig zijn.

Wonen, welzijn en zorg

Samen Ouder Worden (project)

Als lid van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) participeert KBO-PCOB in een meerjarig project in het kader van de landelijke programma's 'Een tegen Eenzaamheid' en 'Langer Thuis' van het ministerie van VWS. In 40 intensieve lokale trajecten wordt met senioren zelf gezocht naar een lokaal (ondersteunings-)aanbod voor senioren zodat zij prettig oud kunnen worden in de gemeente. KBO-PCOB ondersteunt vijf lokale pilots, namelijk in Dronten, Andijk/Medemblik, Waalwijk, Sneek en de Duin- en Bollenstreek. Deze pilots vormen voor de lokale afdelingen een kans om zich (nog) meer te profileren als een actieve betrokken vereniging die van waarde is in de lokale sociale infrastructuur. Door corona is de voortgang in enkele pilots gestagneerd. Deze pilots bevonden zich nog in de opstartfase. Door nieuwe en andersoortige activiteiten te starten, wordt geprobeerd om de pilots weer aan de gang te krijgen.

Samen Beslissen (project)

Dankzij de landelijke contacten in de zorg is KBO-PCOB gevraagd om te participeren in een project in samenwerking met (onder meer) ziekenhuizen en geriatrie. In dit programma wordt een gespreksmodel ingevoerd in vijf ziekenhuizen (geriatrische afdelingen) om ervoor te zorgen dat senioren en zorgprofessionals meer samen beslissen, dat wil zeggen dat zij op basis van zowel persoonlijke als medische informatie komen tot een goede afweging van verschillende behandelopties. In 2019 hebben diverse afdelingen belangstelling getoond om mee te doen aan dit project. In Eindhoven vindt de organisatie van de informatiebijeenkomst in samenwerking met KBO-Brabant plaats. De informatiebijeenkomsten waren in de eerste helft van 2020 gepland. Door corona konden ze niet doorgaan. Er worden nu deels (online) alternatieven ontwikkeld. In de eerste helft van het jaar heeft KBO-PCOB samen met o.a. NOOM (Netwerk Organisaties van Oudere Migranten) en Vilans een folder ontwikkeld en een flyer voor Samen Beslissen in coronatijd en er is een artikel in het Magazine van KBO-PCOB verschenen.

Gezond Genieten (project)

De betrokkenheid van KBO-PCOB bij het preventieakkoord van staatssecretaris Blokhuis heeft geleid tot diverse projecten rond preventie van problematisch alcoholgebruik. De campagne '40 dagen geen druppel' is in 2020 herhaald. In 2019 is daarnaast onder de naam Gezond Genieten een concept voor een aansluitende preventiecampagne in de vereniging ontwikkeld over de effecten van alcohol op hogere leeftijd. Dit concept is samen met Jellinek en de KNMP (brancheorganisatie voor apothekers) ontwikkeld omdat er een link is tussen alcohol, medicijnen en het risico op vallen. Een aantal vrijwilligers is opgeleid als gespreksleider om bij afdelingsbijeenkomsten het gesprek over alcoholgebruik te begeleiden. Zij kunnen gebruik maken van een informatieve en tevens leuke voorlichtingspresentatie die is ontwikkeld voor een afdelingsbijeenkomst. In een aantal afdelingen is de voorlichting met succes uitgetoetst. In 2020 stonden veel afdelingsbijeenkomsten op de agenda. Net als een extra training voor gespreksleiders, die in 2020 ook voor leden van KBO-Brabant en NOOM toegankelijk is. Nog onduidelijk is of fysieke afdelingsbijeenkomsten in de tweede helft van het jaar doorgang vinden. Er wordt nu een webinar voor leden ontwikkeld, wederom in samenwerking met Jellinek en KNMP. En een (deels) online training van gespreksleiders met extra aandacht voor het voeren van online groeps gesprekken.

Ouderenadvisering

Het verenigingsbureau ontwikkelt en organiseert in samenwerking met de provinciale KBO-bonden de intensieve meerdaagse docentenopleiding voor de docenten ouderenadviseurs. De opleiding is in 2019 vernieuwd. De opleiding wordt gegeven door experts in de vereniging. Daarnaast organiseren we terugkomdagen voor docenten en uitwisselingsbijeenkomsten voor coördinatoren ouderenadvisering. Geplande bijeenkomsten ouderenadvisering zijn geannuleerd. In de tweede helft van het jaar hopen we op meer mogelijkheden voor fysieke bijeenkomsten.

Projectaanvraag pilots cliëntondersteuning kwetsbare groepen

Minister De Jonge heeft in januari 2019 aan de Tweede Kamer geschreven dat gesprekken met KBO-PCOB hebben geresulteerd in het besluit om een pilot voor gespecialiseerde intensieve cliëntondersteuning te starten voor nog zelfstandig wonende ouderen met een grote ondersteuningsbehoefte en nauwelijks sociaal netwerk. Een voorstel dat in maart 2019 is ingediend is samen met NOOM en FASv verder uitgewerkt in een formele projectaanvraag en na een aantal feedbackrondes met VWS, in mei 2020 ingediend.

Netwerk Vitaler Oud (project)

De betrokkenheid van KBO-PCOB bij het programma Langer Thuis van minister De Jonge heeft geleid tot een project 'Netwerk Vitaler Oud', gefinancierd door het ministerie van VWS. De kern van het project is het organiseren van drie pilotbijeenkomsten. Op landelijk niveau is er een breed Netwerk Vitaler Oud waarin de opbrengsten van het project worden besproken. Op lokaal niveau gaan ouderen in drie gemeentes met relevante lokale organisaties in gesprek. Doel is dat ouderen zich bewust worden van het belang om zichzelf voor te breiden op ouder worden en geactiveerd worden om rond vitaal ouder worden zelf aan de slag te gaan, waarbij zij gebruik maken van bestaande initiatieven in buurten, wijken en gemeenten die het vitaal ouder worden mogelijk maken. Na elke bijeenkomst worden vervolgspraken tussen ouderen en lokale organisaties vastgelegd. Twee locaties stonden in de startblokken om in april en mei bijeenkomsten te organiseren: Woerden en Amersfoort. Door corona kon dit niet doorgaan. Mogelijke alternatieven voor de bijeenkomsten worden verkend. De bijeenkomst in Amersfoort is opnieuw gepland voor september.

Coördinatie Raad van Ouderen (project)

KBO-PCOB is als partner in de coalitie BeterOud gevraagd om de coördinatie van de Raad van ouderen op zich te nemen. De Raad van Ouderen is een onafhankelijke adviesraad opgericht op verzoek van minister De Jonge. Overleggen van de Raad van Ouderen en die van de Raad met minister De Jonge zijn vanaf maart vanwege corona digitaal gevoerd. De Raad van Ouderen heeft in deze periode een advies afgerond over Wonen en Zorg en over Betrekken van Ouderen (landelijk, regionaal en lokaal). Deze zijn op 18 juni digitaal uitgereikt aan de DGLZ, die de minister hiervoor verving. De Raad heeft drie brieven verzonden aan minister De Jonge over ouderen in de coronacrisis, onder meer over de triage op de IC. Diverse adviezen zijn in ontwikkeling, waaronder een advies over ICT, over Advances Care planning en over initiatieven in coronatijd.

Nationaal Seniorenpanel (project)

In samenwerking met Zilveren Kruis werken wij aan de ontwikkeling van een Nationaal Seniorenpanel. Voor de landelijke en lokale belangenbehartiging van KBO-PCOB, maar ook voor veel andere partijen is het van belang om het perspectief en de behoeften en wensen van senioren regelmatig te peilen. Op allerhande gebieden, op diverse manieren. Het is de bedoeling dat met dit seniorenpanel *de stem van de senior* optimaal klinkt, zowel op landelijk, regionaal als lokaal niveau. De ambitie is om toonaangevend te zijn met onder andere een periodieke seniorenbarometer op bepaalde terreinen.

LiFANA (Europees AAL-project)

Al jaren wordt KBO-PCOB vanuit onze rol als 'eindgebruiker' benaderd voor deelname aan Europese AAL-projecten. AAL-projecten beogen digitale oplossingen te ontwikkelen die senioren helpen bij het Langer Thuis wonen. Voorwaarde voor een AAL-project is onder andere deelname van diverse partijen uit meerdere landen (universiteiten, eindgebruiker-organisaties en marktpartijen). Als seniorenorganisatie worden wij betrokken om nieuwe oplossingen door senioren mee te helpen ontwikkelen en prototypes te laten testen door senioren. In 2020 nemen we deel aan het AAL-project LiFANA waarin een voedingsapp wordt ontwikkeld die beoogt dat senioren gezonder gaan eten. LiFANA wordt momenteel uitgetest door ongeveer 100 senioren. De deelname aan deze projecten helpt ook de belangenbehartiging. Zo is er in de eerste helft van 2020 een groot onderzoek uitgezet over lifestyle en voeding, dat bruikbare resultaten oplevert voor de belangenbehartiging.

Servicetelefoon

Bij de Servicetelefoon kunnen leden van maandag t/m donderdag terecht tussen 10.00 en 13.00 uur met allerhande vragen over onder meer wonen, welzijn en zorg. De servicetelefoon wordt bemenst door vrijwilligers. Zij zijn medio maart verzocht om thuis te blijven vanwege de toen geldende richtlijnen van het RIVM/de rijksoverheid rond corona. De telefoonlijn is vervolgens bemenst door de ledenservice. In juni is de telefoonlijn op het verenigingsbureau weer bemenst met vrijwilligers, waarbij de richtlijnen rond corona vanzelfsprekend worden gehanteerd.

Corona

Vanaf de start van de maatregelen vanwege het coronavirus hebben we als KBO-PCOB verschillende acties ondernomen voor leden en niet-leden. Al deze initiatieven zijn gecommuniceerd via de digitale verenigingsnieuwsbrief en andere kanalen. De verschijningsfrequentie van de verenigingsnieuwsbrief is in deze periode verhoogd. Op het gebied van het speerpunt Wonen Welzijn Zorg ging het om de volgende initiatieven:

- Op 16 maart opende KBO-PCOB de **Ouderen-Infolijn**. Senioren kunnen er terecht met vragen, signalen, en ook wordt er een luisterend oor geboden. De telefoon stond roodgloeiend en nog steeds weten veel ouderen en ook mantelzorgers ons te vinden. Dankzij samenwerking met vrijwilligers van het Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM) kunnen migranten via onze Ouderen-Infolijn in hun eigen taal te woord worden gestaan. Ook werken we samen met andere organisaties zoals Alzheimer Nederland en de Hartenraad, zodat we over en weer kunnen doorverwijzen. Signalen worden gedeeld met het ministerie van VWS, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, en politiek Den Haag.
- Bij de Ouderen-Infolijn komen dagelijks veel meldingen binnen over de thuiszorg. Daarom heeft KBO-PCOB, naast de Ouderen-Infolijn, ook een **Meldpunt Thuiszorg** geopend. In nog geen twee dagen tijd kwamen er ruim 500 meldingen binnen. Zowel senioren die gebruik maken van thuiszorg, als thuiszorgmedewerkers reageerden. Gelijk aan de Ouderen-Infolijn deelt KBO-PCOB de signalen met betrokken organisaties zodat waar mogelijk hulp geboden kan worden.
- KBO-PCOB heeft ook direct na het uitbreken van het virus gezocht naar mogelijkheden voor leden om toch in verbinding te staan met elkaar en elkaar een hart onder de riem te steken. Samen met enkele vrijwilligers is een handleiding voor het opzetten van **belcirkels** opgesteld, aangevuld met een flyer die afdelingen kunnen gebruiken voor het attenderen van leden op deze mogelijkheid.
- De **Online Nationale Thuisbingo** is in samenwerking met FocusCura opgezet. Mooi is dat de rol van KBO-PCOB bestond uit het werven van vrijwilligers onder onze leden. Deelnemers aan de bingo kunnen namelijk aangeven of zij gebeld willen worden. Deze deelnemers worden via een digitaal systeem verdeeld onder de vrijwilligers zodat zij kunnen gaan bellen. Na bekendmaking van dit initiatief in de nieuwsbrief hebben zich binnen enkele uren al 250 vrijwilligers aangemeld!

Koopkracht

Docentenopleiding belastingsservice

Zoals elk jaar organiseerden wij in januari de eendaagse docentenopleiding voor twintig docenten belastingsservice. De opleiding is gegeven door experts in de vereniging en betreft wijzigingen in wet- en regelgeving rond de aangifte inkomstenbelasting en de toeslagen. De docenten trinden op hun beurt overal in het land de vrijwilligers die vanaf maart tienduizenden leden hebben geholpen bij de belastingaangifte.

Juristen- en Pensioentelefoon

De vrijwilligers van de juristen- en pensioentelefoon bemensen twee keer per week tussen 13.00 - 15.00 uur deze telefoonlijn voor leden. Zij zijn medio maart verzocht om thuis te blijven vanwege de toen geldende richtlijnen van het RIVM/de rijksoverheid rond corona. De telefoonlijnen zijn vervolgens bemest door de ledenservice, waarbij sommige vragen zijn doorspeeld aan de vrijwilligers thuis. In juni is de telefoonlijn op het verenigingsbureau weer bemest met vrijwilligers, waarbij de richtlijnen rond corona vanzelfsprekend worden gehanteerd.

Voorlichting nabestaandenpensioen (project)

In februari is een bijscholing over nabestaandenpensioen georganiseerd voor vrijwilligers van de pensioentelefoon en belastinghulpen in de vereniging. Uit input van onze achterban blijkt namelijk dat de mogelijkheden van nabestaandenpensioen vaak te optimistisch worden

ingeschat. Het nabestaandenpensioen is een belangrijke, maar ook complexe regeling waar veel mensen vragen over hebben, vaak op een kwetsbaar moment in hun leven. De bijscholing is bezocht door 25 deelnemers en is verzorgd door APG, de uitvoeringsorganisatie van pensioenfonds ABP. Vragen over het nabestaandenpensioen komen bij KBO-PCOB binnen via de pensioentelefoon en de mail. Op basis hiervan is de bijscholing inhoudelijk voorbereid. Vragen als: “Wat is het verschil tussen een nabestaandenpensioen op opbouw- of risicobasis? Kan ik het nabestaandenpensioen verhogen, en welke gevolgen heeft hertrouwen? En hoe zit het met de Anw?” kwamen aan de orde. De scholing is erg goed ontvangen.

Zingeving

Van Betekenis tot het Einde (project)

Binnen dit meerjarige project met diverse landelijke samenwerkingspartners verzorgt KBO-PCOB gesprekken en bewustwording rond vraagstukken rond het levenseinde. Financiering van het project komt vanuit het ministerie van VWS. Belangstellende leden zijn geselecteerd en als gespreksleiders opgeleid om lokaal in groepen een dialoog hierover te begeleiden. Een meer laagdrempelige activiteit is het onderdeel ‘Schrijf een brief aan je naaste’. Daarnaast zijn – met financiering uit dit project – diverse onderzoeken uitgevoerd over het levenseinde met aanvullend een artikel in het Magazine van KBO-PCOB.

Het project bevindt zich in de afrondingsfase. Een grote bijeenkomst over voltooid leven, die in de lente was gepland, kon nog geen doorgang vinden vanwege corona. Mogelijk kan deze alsnog in aangepaste vorm doorgang krijgen in september. Er wordt sinds een jaar samen met de andere partijen in dit project gewerkt aan een vervolgaanvraag bij het ministerie van VWS. Na aanvankelijke positieve signalen zijn de laatste berichten vanuit het ministerie minder hoopgevend.

Uitwisseling goede voorbeelden

Er zijn inspirerende initiatieven in het land opgehaald rond zinvolle activiteiten voor jongere senioren. Zowel in het magazine als op de Academie is hiervoor een rubriek met goede voorbeelden opgenomen.

Corona

- In de KBO-PCOB-videoserie **De expert aan het woord** komen landelijke experts in beeld en gaan zij vanuit hun eigen discipline diepgaand in op ‘het omgaan met corona en wat we hiervan kunnen leren’. Bijzonder is dat bijna elke expert die wij benaderden, bereid was om mee te werken. Deze korte films zijn te zien op de website KBO-PCOB. Er zijn nu al twaalf films te zien, met onder andere bijdragen van geriater Marcel Olde Rikkert, hoogleraar ethiek Frits de Lange en klinisch neuropsycholoog Erik Scherder. De video's zijn medegefinancierd door het fonds RCOAK.

Veiligheid

Veilig thuis en online (project)

Er is een groot veiligheidsonderzoek over inbraakpreventie uitgevoerd in de eerste helft van het jaar. De resultaten zijn bekendgemaakt in het Magazine van KBO-PCOB. Senioren zijn alert op een inbraak, zeker als ze er zelf mee te maken hebben gehad. En dat zijn er maar liefst drie op de tien.

KBO-PCOB ontwikkelde een babbeltucsticker voor leden om zichtbaar aan de binnenzijde van de voordeur te plakken. Deze sticker is gratis verspreid via het magazine en moet senioren helpen herinneren aan de tips die zij hebben gekregen om de babbeltuc te voorkomen. Babbeltucplegers blijven (juist ook in deze coronatijd) actief en nog steeds zijn veel ouderen slachtoffer.

De bijeenkomsten en huisbezoeken door opgeleide veiligheidsadviseurs hebben tot en met midden maart plaatsgevonden, waarna ze vanwege corona zijn afgezegd. Ook de (campagne-)activiteiten in de maand van de veiligheid (april) zijn door het coronavirus geannuleerd en verplaatst naar september.

Er is een nieuwe brochure ontwikkeld en een presentatie gemaakt met 5 x 5 tips over internetten, brand, inbraak, babbeltucs en vallen. De veiligheidsadviseurs zijn in maart nog bijgeschoold. In de bijscholing is ook de nieuwe presentatie en brochure gelanceerd en zijn er veiligheidsproducten getoond en besproken.

De Academie is ingericht met alle films, materialen en activiteiten rond veiligheid.

Ouderenmishandeling

Ieder jaar worden in Nederland naar schatting 170.000 senioren slachtoffer van een vorm van ouderenmishandeling. Een schrikbarend aantal. Omdat ouderenmishandeling vaak niet zichtbaar is, is extra aandacht voor het onderwerp erg belangrijk. Ten behoeve van de internationale dag tegen ouderenmishandeling op 15 juni hebben we een video gemaakt waarin Eef van Opdorp, bekend van televisie, een oproep doet om ouderenmishandeling tegen te gaan. Ook hebben we in samenwerking met o.a. het ministerie, banken en Veilig Thuis gewerkt aan een e-module die vrijwilligers beter toerust op het signaleren van financieel misbruik. De door het ministerie van VWS ontwikkelde informatie-box 'Financieel Veilig Ouder Worden', die handvatten geeft om zelf zaken te regelen die misbruik voorkomen, is ook bekendgemaakt binnen de vereniging.

Alle films en toolkits voor het signaleren van ouderenmishandeling zijn opgenomen in de Academie.

Digitalisering

E-Healthweek 2020 (project)

KBO-PCOB was weer actief tijdens (en na) de eHealthweek (27 januari t/m 1 februari 2020) en organiseerde opnieuw de TeaHealth Tour. Met digitale toepassingen in de zorg (eHealth) kunnen senioren zelf aan de eigen gezondheid werken. Dit jaar organiseerde Zorg van Nu van het ministerie van VWS in samenwerking met KBO-PCOB en regionale partners op tien locaties in het land TeaHealth-bijeenkomsten. Een gratis High Tea met lekkere sandwiches en leuke, laagdrempelige uitleg over eHealth. Voor (kader-)leden met expertise op dit gebied die zelf een dergelijke bijeenkomst willen organiseren is op de Academie een presentatie en draaiboek beschikbaar, dat is ontwikkeld met Zorg van Nu en Bureau Zorginnovatie.

JOW

Op de website www.jowtube.nl staan veel korte en duidelijke video's waarin senioren uitleggen hoe zij bepaalde handelingen op de computer, met de tablet/smartphone en met bepaalde programma's en apps uitvoeren. Stichting JOW! werkt in dit initiatief nauw samen met de KBO-PCOB Academie. Onze leden krijgen korting voor het gebruik van JOW-tube. Door de samenwerking met Leapp, aanbieder van refurbished Apple producten, is ook korting mogelijk bij aanschaf van Apple apparaten.

Digitale toegankelijkheid slechtzienden (project)

Het project 'Zicht op verminderd zicht', dat wordt gefinancierd door de vereniging Bartiméus, is dit jaar in afronding. In juni is in twee digitale sessies een online cursus voor tabletcoaches en andere vrijwilligers in de vereniging gegeven over digitale toegankelijkheid voor slechtzienden. De digitale cursus werd gegeven in samenwerking met Bartiméus, en betrof bewustwording, vormen van slechtziendheid, toegankelijkheid van tablets in het algemeen, en tips hoe je de tablet toegankelijker kunt maken voor mensen die slecht zien. Deze eerste interactieve online cursus via Microsoft Teams was een primeur en beviel erg goed.

CuARDian Angel II (Europees AAL-project)

In 2019 zijn in het Europese AAL-project GuARDian Angel samen met senioren enkele concepten ontwikkeld waarmee senioren kunnen worden ondersteund bij hun rijvaardigheid. Deze concepten worden in het vervolgproject doorontwikkeld tot producten, wederom samen met senioren die diverse producten zullen testen.

Lokale/regionale subsidieaanvragen

In Rotterdam zijn afspraken gemaakt met de OSO (samenwerkende ouderenorganisaties) om een project tabletcoaching te starten. Hiertoe wordt vanaf de zomer een projectplan en een subsidieaanvraag bij een regionaal fonds voorbereid, dat we via het landelijke netwerk hebben leren keren. Het proces wordt ondersteund door een regionaal consulent vanuit het verenigingsbureau zodat een dergelijke aanvraag mogelijk in andere regio's te herhalen is.

Corona

- Direct na het uitbreken van het coronavirus zijn in samenwerking met stichting JOW **gratis Instructiefilmpjes over videobellen** beschikbaar gesteld via de website www.jowtube.nl, die speciaal voor senioren is gemaakt.
- Na enige tijd is aanvullend de **Digibellijn** geopend. Deze telefoonlijn wordt bemenst door tabletcoaches uit de vereniging. Senioren kunnen bij onze Digibellijn terecht met al hun 'digitale' vragen over meer beeldbellen, WhatsApp en werken met een tablet. Ook al wordt beperkt gebruik gemaakt van de Digibellijn, voor sommige senioren is het kunnen bellen met een vraag wel degelijk een uitkomst.

Ondersteuning (kader-)leden/afdelingen

Regionale ondersteuning afdelingen

PCOB-afdelingen in het land, en KBO-afdelingen in de noordelijke provincies, worden ondersteund door regionaal consulenten. De afdelingsbesturen en de leden 'vergrijzen' in een hoog tempo en men is dringend op zoek naar vervangers. Daar waar mogelijk worden andere bestuursvormen besproken en zijn jonge senioren uit de afdeling gezocht om afdelingsactiviteiten nieuw leven in te blazen. Soms is het te laat en heft een afdeling zich op. De ondersteuning heeft een pas op de plaats moeten maken door corona omdat mensen niet meer bij elkaar kwamen en geplande activiteiten zijn stopgezet. Uit een belronde onder PCOB-afdelingen bleek dat weinig afdelingen nieuwe manieren hebben gevonden om toch in verbinding te blijven met de leden. Er is contact gezocht met veel regiocoördinatoren (regionale kaderleden uit de vereniging) die een aanspreekpunt zijn voor PCOB-afdelingen en een signaalfunctie hebben voor de beroepskrachten. De landelijke overleggen met de regiocoördinatoren (i.c. de provinciale coördinatoren als afgevaardigde) zijn in maart en juni niet doorgegaan.

In de noordelijke provincies is in 2019 al een start gemaakt met het vormen van platforms of netwerken van KBO- en PCOB-(kader)leden op provinciaal niveau. Aan dit platform worden werkgroepen verbonden van senioren met een specifieke expertise die eigenaar worden van diverse initiatieven om vernieuwing op lokaal niveau te realiseren. Langzaamaan starten de overleggen hierover in juni weer op.

Ook is in 2019 gestart met oriënterende gesprekken met senioren die zich willen binden aan een taskforce. Deze mensen beschikken over adviesvaardigheden rond besturen en organiseren en kunnen niet alleen afdelingen in zwaar weer begeleiden, maar ook afdelingen adviseren die aan de slag willen gaan met vernieuwing en verjonging. Ook de taskforce is sinds corona niet bij elkaar gekomen. Zo gauw dit weer kan, wordt een vervolg onderzocht.

Academie (project)

De afgelopen jaren is een nieuwe website gebouwd die de naam Academie heeft meegekregen. Tijdens de bouw is in een aantal rondes feedback gevraagd van senioren. Het is een website voor actieve senioren die iets willen betekenen in de vereniging. Zij kunnen er draaiboeken, goede voorbeelden, instructies, inspiratie en naslagwerk vinden. Ook kunnen zij zich aan elkaar bekend maken zodat een afdelingsbestuurslid bijvoorbeeld een spreker kan vinden die zich via de website heeft gemeld. En men kan lokale activiteiten op de agenda plaatsen. De agenda kent een zoekfunctie zodat senioren gericht kunnen zoeken naar activiteiten in de buurt. Op twee plaatsen (Haarlem en Joure) is in een bijeenkomst met actieve leden de nieuwe website getoond en heeft men er mee gewerkt. De respons is merendeels verwerkt. Deelnemers zijn zeer positief. De Academie is echt een middel van en voor actieve senioren in de vereniging. De lancering van de Academie is uitgesteld.

Fonds 'Voor de Ouderen'

Het fonds 'Voor de Ouderen' is speciaal ontwikkeld voor initiatieven van en voor ouderen. We hebben dit fonds nogmaals onder de aandacht gebracht en bieden ondersteuning bij vragen. Wanneer een afdeling hier een initiatief of idee aanmeldt, kan men een financiële bijdrage aanvragen voor de helft van het benodigde budget, met een maximum van € 2.000,-. Een en ander is toegelicht op de website van KBO-PCOB en mensen kunnen bij vragen terecht bij een beroepskracht.

Corona

- De **Verenigingsnieuwsbrief** is sinds corona met een hogere frequentie dan normaal verschenen. De vele initiatieven voor leden zijn bekendgemaakt in de vereniging en (kader-)leden zijn geïnformeerd over de consequenties van corona voor verenigingsactiviteiten.
- Bij het verschijnen van het **aprilnummer** is het even zoeken geweest hoe de **bezorging van het Magazine van KBO-PCOB** uitgevoerd kon worden volgens richtlijnen van RIVM/rijksoverheid. Het magazine wordt verspreid via een getrapt systeem van vrijwilligersinzet: van de drukker via de (regionale) rayonbezorging naar lokale afleverpunten waar lokale vrijwilligers de magazines ophalen en verspreiden onder leden. Daar waar knelpunten ontstonden in de bezorging heeft het verenigingsbureau kunnen voorzien in oplossingen, deels met hulp van landelijke vrijwilligersorganisaties die hun hulp aanboden tijdens coronatijd. De meeste afdelingen bleken zeer creatief in het vinden van veilige oplossingen. Voorafgaand aan het verschijnen van het **mei-nummer** van het magazine is een inventarisatie gehouden onder rayonbezorgers en lokale afdelingen. Gelukkig is het mede dankzij de inventarisatie gelukt om het magazine overal te verspreiden, in verreweg de meeste gevallen via de reguliere weg.
- Gestart is met het **bellen van alle PCOB-afdelingen** om ze een hart onder de riem te steken en te informeren hoe het gaat. Waar lopen ze tegenaan? Wat hebben ze nodig vanuit

het verenigingsbureau? Mooie voorbeelden van initiatieven van afdelingen in deze onzekere tijden worden verzameld om te delen met andere afdelingen. Voor de KBO-afdelingen vervullen de provinciale KBO-bonden deze rol.

- KBO-PCOB organiseerde een **Webinar 'De gemeente als partner in coronatijd'**. In deze digitale workshop, speciaal voor lokale belangenbehartigers, gingen we in gesprek over hoe acute, lokale kwesties geagendeerd kunnen worden bij de gemeente ten tijde van de coronacrisis.
- Bij veel afdelingen kon de geplande Algemene Ledenvergadering dit voorjaar niet doorgaan. De regering heeft een **noodwet voor Algemene Ledenvergaderingen** gemaakt die tot 1 september a.s. geldt (de regering kan besluiten deze termijn steeds met twee maanden te verlengen). De noodwet maakt het mogelijk om elektronisch een ALV te houden als de leden geen toegang hebben tot een fysieke vergadering. Hier gelden enkele voorwaarden voor. De voorwaarden en mogelijkheden zijn uitgezocht en bekendgemaakt in de vereniging. Bij vragen wordt met afdelingsbesturen meegedacht.

Omdat het van belang is om de verbinding met elkaar te houden in deze tijd, hebben wij uitgezocht hoe afdelingen of werkgroepen het handigste **telefonisch of digitaal overleg** kunnen organiseren om zo contact te kunnen houden met elkaar. Indien wenselijk kunnen we het digitale beeldbellen ondersteunen door gebruik van de faciliteiten van het verenigingsbureau.