

## Samen aan de slag voor kwetsbare senioren

In de afgelopen weken is er veel gebeurd met betrekking tot de coronacrisis en de positie van kwetsbare senioren. Vele duizenden senioren met een klein sociaal netwerk zitten nog onzichtbaar thuis. Het is belangrijk dat aan hun positie aandacht wordt besteed en dat zij de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Deze handreiking kan afdelingen helpen om daarover in gesprek te gaan met de gemeente.

Mede ingegeven door de Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie (NVKG) en diverse seniorenorganisaties heeft de rijksoverheid in het kader van de corona-maatregelen de mogelijkheid geopend kwetsbare senioren te bezoeken. Concreet stelt de minister: *‘Wijs bij zelfstandig wonende kwetsbare ouderen (70-plussers) die geen (mantel)zorg of ondersteuning ontvangen één of twee vaste personen aan die de oudere met enige regelmaat blijven bezoeken. Houd 1,5 meter afstand van elkaar. Ga zeker niet op bezoek als u verkoudheidsklachten hebt’*. Op papier is dit een goed begin, maar om dit waar te maken in de praktijk moeten we nog de nodige stappen zetten.

### Steentje bijdragen

Om deze kwetsbare senioren te ondersteunen zijn ook de vrijwilligers van de lokale afdelingen van KBO-PCOB van groot belang. Zij weten wat er speelt in de gemeente; hebben een beeld wat er nodig is en kunnen het gesprek aangaan. Er zijn ongetwijfeld ook andere lokale vrijwilligersorganisaties die hun steentje willen en kunnen bijdragen. Daarom heeft KBO-PCOB samen met de geriaters en o.a. Alzheimer Nederland in een brief aan de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) opgeroepen de gemeenten te stimuleren een coördinerende rol op zich te nemen zodat samenwerking ook echt van de grond komt. De NVKG heeft daarnaast rechtstreeks aan alle gemeenten een brief gestuurd en daarin gewezen op het belang van samenwerking met lokale seniorenorganisaties. Een aantal gemeenten zal lokale afdelingen daarom mogelijk benaderen om te bespreken wat de gemeente beter of extra kan doen. Deze handreiking biedt een aantal suggesties voor onderwerpen die in het overleg met de gemeente kunnen worden aangekaart.

### Gerichte acties en informatievoorziening

Een bekend knelpunt is volgens veel vrijwilligers dat het vanwege AVG-wetgeving lastig is met andere instanties informatie te wisselen om kwetsbare senioren een steuntje in de rug te geven. Vrijwilligers kunnen daarom met de gemeente van gedachten wisselen hoe **wel** gegevens met elkaar gedeeld kunnen worden, zodat op basis hiervan gerichte acties kunnen worden ondernemen. Daarnaast is het belangrijk dat gemeenten en vrijwilligers allebei weten wat er al in gemeenten gebeurt op het gebied van ondersteuning aan kwetsbare senioren. Vrijwilligers kunnen nagaan hoe ze die informatie kunnen vinden, en vooral ook hoe senioren de beschikking kunnen krijgen over deze informatie.

### Ouderenadviseurs

Verder kunnen vrijwilligers een rol spelen bij het informeren van senioren over de versoepeling van de bezoekregeling. Via de KBO-PCOB Oudereninfolijn hebben we namelijk gemerkt dat veel senioren hier nog niet van op de hoogte zijn. Daarnaast krijgen door de gevolgen van de coronacrisis veel inwoners te maken met veranderingen in hun persoonlijke situatie. Daardoor kan het onduidelijk zijn waar zij terecht kunnen met vragen of voor ondersteuning. De ouderenadviseur is dan van grote meerwaarde. Vrijwilligers kunnen met gemeenten bespreken hoe zij kwetsbare senioren kunnen verbinden aan de ouderenadviseur bij hen in de buurt.

**Regelmatig overleg**

Ten slotte kunnen vrijwilligers voorstellen regelmatig te overleggen met gemeenten om signalen te delen. Vaak is dit overleg er al, maar het kan wellicht meer toegespitst worden op de ondersteuning van kwetsbare senioren met een klein sociaal netwerk. Ook kan dit overleg verbreed worden met andere organisaties zoals welzijnswerk of woningcorporaties.

**Kunnen wij u helpen?**

Vanuit KBO-PCOB zijn we met verschillende ministeries en overheden in gesprek over de impact van corona. Heeft u signalen? Laat het ons weten! Als wij kunnen meedenken met het contact dat u heeft met gemeenten, dan doen we dat graag. U kunt uw mail sturen naar Marielle van Oort ([marielle.vanoort@kbo-pcob.nl](mailto:marielle.vanoort@kbo-pcob.nl)), hoofd belangenbehartiging.